

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор

ООО «Тепловые сети и котельные»

  
Щербина Ю.В.

« 09 » января 2020 г.



**ПОЛИТИКА**  
**в отношении обработки и защиты персональных данных**  
**в ООО «Тепловые сети и котельные»**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») разработана на основании и в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также выявление и предотвращение нарушений законодательства РФ в области персональных данных в ООО «ТСК».

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика обязательна к исполнению всеми работниками Общества с ограниченной ответственностью «Тепловые сети и котельные» (далее – «ООО «ТСК», «Оператор»).

1.5. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки всех персональных данных, которые ООО «ТСК» может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, в том числе от контрагентов ООО «ТСК», потребителей коммунальных услуг, абонентов, потребителей коммунальных ресурсов, собственников/пользователей жилых и нежилых помещений и пр., а также от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – «Работник»).

1.6. Обработка персональных данных субъектов персональных данных в ООО «ТСК» осуществляется в целях:

- заключения гражданско-правовых договоров и исполнения гражданско-правовых обязательств;
- исполнения договоров теплоснабжения и поставки горячей воды, поставки коммунальных ресурсов, договоров на оказание коммунальных услуг;
- учета оплаты тепловой энергии абонентами, потребителями (физическими лицами), оплаты за коммунальные услуги коммунальные ресурсы, взыскание просроченной задолженности и пр.;
- ведения социальных программ;
- выполнения требований трудового законодательства РФ, осуществления кадровой деятельности;
- организации контрольно-пропускного режима и обеспечения физической безопасности на объектах ООО «ТСК».

1.7. Обработка персональных данных в ООО «ТСК» осуществляется на основе следующих принципов:

- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;
- передача и распространение персональных данных исключительно с согласия субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в том числе сбора/получения) персональных данных;
- сбор персональных данных, необходимых и достаточных для заявленной цели обработки;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей.

1.8. ООО «ТСК» с письменного согласия субъекта персональных данных может поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации).

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, ООО «ТСК» вправе осуществлять передачу персональных данных граждан. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «ТСК», обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определяется перечень действий (операций) с персональными данными, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

## 2. Термины и определения

В соответствии с действующим законодательством в настоящем положении применяются следующие термины, понятия и определения:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В целях настоящей Политики под оператором понимается Общество с ограниченной ответственностью «Тепловые сети и котельные»;
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **обработка персональных данных без использования средств автоматизации** - обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе либо извлеченных из такой системы, при которой такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека;

- **субъект персональных данных (субъект)** – физические лица, собственники и/или пользователи жилых помещений, наниматели жилых помещений по договору социального найма, собственники и/или пользователи нежилых помещений, потребляющие коммунальные услуги и коммунальные ресурсы, оказываемые/предоставляемые ООО «ТСК».

### **3. Состав и получение персональных данных субъектов персональных данных**

3.1. В ООО «ТСК», в целях исполнения договоров горячего водоснабжения и отопления, договоров на поставку коммунальных ресурсов, договоров теплоснабжения и поставки горячей воды и пр., в целях исполнения гражданско-правовых договоров, в иных целях, могут обрабатываться следующие персональные данные субъектов персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС);
- адрес регистрации (фактического места проживания) собственника/пользователя помещений;
- номер контактного телефона, адрес электронной почты или сведения о других способах связи;
- общая площадь помещения;
- номер расчетного счёта;
- количество совместно проживающих членов семьи, для многодетных семей – количество несовершеннолетних детей;
- количество зарегистрированных лиц и временно проживающих;
- степень родства по отношению к близким родственникам (мужу, жене, отцу, матери, братьям, сестрам и детям);
- номер лицевого счёта;
- сумма начислений, в том числе сумма задолженности;
- сведения о регистрации права собственности в Едином государственном реестре на недвижимое имущество, сведения о заключенном договоре социального найма, сведения о заключенном договоре найма служебного жилого помещения, сведения о договоре аренды нежилого помещения и пр. – сведения об основании возникновения права пользования помещением;
- сведения о праве на меры социальной поддержке по оплате коммунальных услуг;
- сведения о принадлежащем субъекту имуществе, являющемся предметом заключаемого (заключенного) договора;
- иные сведения.

3.2. Все персональные данные ООО «ТСК» получает непосредственно от субъекта персональных данных, его законного представителя либо иного общедоступного источника.

### **4. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора**

#### **4.1. Основные права субъекта персональных данных.**

Субъект, персональные данные которого обрабатываются ООО «ТСК», имеет право:

4.1.1. на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
  - наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 4.1.2. на обращение к Оператору и направление ему запросов;
- 4.1.3. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 4.1.4. отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- 4.1.5. требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;
- 4.1.6. обжаловать действия или бездействие Оператора при осуществлении обработки персональных данных в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

## **4.2. Основные обязанности Оператора**

Оператор обязан:

- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- в случаях если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

## **5. Порядок обработки персональных данных**

### **5.1. Получение персональных данных.**

5.1.1. Все персональные данные следует получать от самого субъекта персональных данных. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

5.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, характере подлежащих получению персональных данных, перечне действий с персональными данными, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

5.1.3. Документы, содержащие персональные данные, создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, ИНН, пенсионное свидетельство, выписка из ЕГРП, свидетельство о праве собственности и др.);
- внесения сведений в учетные формы;

- получения оригиналов необходимых документов (квитанции, учетные формы и пр.).

## **5.2. Обработка персональных данных.**

5.2.1. Обработка персональных данных собственников заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, обезличивании, уничтожении и их защите от несанкционированного доступа.

5.2.2. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);

- с согласия субъекта персональных данных на распространение его персональных данных;

- согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных не требуется в случае, если обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из которых является субъект персональных данных;

- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;

- с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Закона № 152-ФЗ, в отношении персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

5.2.3. Обработка персональных данных ведется методом смешанной обработки:

– с использованием средств автоматизации;

– без использования средств автоматизации.

5.2.4. К обработке персональных данных субъектов могут иметь доступ только сотрудники и иные лица ООО «ТСК», допущенные к работе с персональными данными субъектов персональных данных.

5.2.5. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление и изменение) персональных данных осуществляется путем: копирования оригиналов документов; внесение сведений в лицевые счета и иные учетные формы (на бумажных и электронных носителях); внесение персональных данных в информационные системы.

## **5.3. Хранение персональных данных.**

5.3.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.3.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

5.3.3. Персональные данные в электронном виде хранятся в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных собственников помещений.

5.3.4. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

5.3.5. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационной системе персональных данных.

5.3.6. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

## **5.4. Уничтожение персональных данных.**

5.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональных данных, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

5.4.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

5.4.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

## **5.5. Передача персональных данных.**

5.5.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект предоставил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

## **6. Защита персональных данных**

6.1. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ООО «ТСК», достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным, а также принятие соответствующих мер по обеспечению безопасности.

6.2. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;
- разработка политики в отношении обработки персональных данных;
- оценка соответствия средств защиты информации;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями;
- учет машинных носителей персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и аудита.

6.3. Для эффективной защиты персональных данных субъектов персональных данных:

- соблюдается порядок получения, учета и хранения персональных данных субъектов персональных данных;
- применяются технические средства охраны, сигнализации;
- привлекаются к дисциплинарной ответственности сотрудники, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных собственников помещений.
- исключен допуск к персональным данным сотрудников Оператора, не имеющих надлежащим образом оформленного допуска.

6.4. Документы, содержащие персональные данные собственников помещений, хранятся в ООО «ТСК», обеспечивающем защиту от несанкционированного доступа.

6.5. Копировать и делать выписки персональных данных собственников помещений разрешается исключительно в служебных целях.

## **7. Ответственность за обеспечение сохранности персональных данных**

7.1. Оператор несет ответственность за персональные данные, которые находятся в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдение установленного режима конфиденциальности.

7.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные, несет персональную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

7.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящая Политика утверждается и вводится в действие Приказом Генерального директора ООО «ТСК» с момента издания такого Приказа, подлежит размещению на официальном сайте ООО «Тепловые сети и котельные» в сети Интернет.

8.2. Политика действует бессрочно до ее отмены, изменения или замены новой Политикой посредством издания нового Приказа Генерального директора.

8.3. Все работники ООО «ТСК», допущенные к работе с персональными данными, должны быть ознакомлены с Политикой под роспись. Бланк листа ознакомления является Приложением к настоящей Политике.

8.4. Настоящая Политика подлежит изменению, уточнению в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по решению руководства ООО «ТСК».

Приложения:

1. Образец Согласия на обработку персональных данных (образец).



## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_  
 Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года рождения, место рождения \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_,  
 паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.,  
 \_\_\_\_\_  
 дата выдачи  
 \_\_\_\_\_  
 Кем выдан  
 адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (далее – «субъект персональных данных»),

Для ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ:

Я, \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_  
 Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года рождения, место рождения \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_,  
 паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выданный « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.,  
 \_\_\_\_\_  
 дата выдачи  
 \_\_\_\_\_  
 Кем выдан  
 адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
 реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя:  
 \_\_\_\_\_,

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Тепловые сети и котельные» (ООО «ТСК»), ИНН 4703125360, ОГРН 1114703006835, расположенному по адресу: 188650, Ленинградская область, Всеволожский район, г. Сертолово, ул. Индустриальная, д. 9, корп. 2, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку моих персональных данных, а именно:

фамилии, имени, отчества, прежних фамилии, имени, отчества, причины изменения – в случае изменения; даты и места рождения; ИНН; СНИЛС; паспортных данных; пол; гражданство; адреса регистрации по месту жительства и адреса фактического проживания; количества проживающих и зарегистрированных в квартире (помещении) моего проживания, степень родства по отношению к лицам, совместно проживающих со мной; номер лицевого счета, размер начисленной платы за жилищно-коммунальные услуги по месту проживания, в том числе размер задолженности, наличие льгот; сведений, указанных мной в обращениях (письмах, заявлениях и пр.), сведений, содержащиеся в документах, предоставляемых мной; телефон, адрес электронной почты, иные сведения, сообщенные мной при обращении.

Предоставляю право ООО «ТСК» осуществлять такие действия (операции) с моими персональными данными, как сбор (получение), систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу третьим лицам, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ, в целях: осуществления взаимодействия с ООО «ТСК» в рамках взаимоотношений по предоставлению/потреблению коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения, начисление платы за коммунальные услуги, привлечения расчетно-кассовых центров, иных третьих лиц для оказания услуг ООО «ТСК» в части обеспечения функций исполнителя коммунальных услуг (поставщика коммунальных ресурсов), взыскания задолженности, приема, регистрации и рассмотрения моих обращений (заявок) и приложенных к ним документов, ведения переписки, получения сообщений (уведомлений) от ООО «ТСК», направления запроса обратного звонка и оставления заявок на обратную связь от ООО «ТСК», использование онлайн-сервисов на сайте ООО «ТСК» (личный кабинет), передач показаний приборов учета, запись на очный прием, прием платежей, получения сведений обо мне, необходимых для обработки моей заявки, заключения договора, исполнения договора и иные вопросы.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действительно в течение всего срока взаимодействия с ООО «ТСК» в рамках оказания коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению (поставки коммунальных ресурсов) и далее в течение 3-х (трех) лет.

Я согласен(на) на предоставление мне информации посредством электронной почты, телефонных сообщений и звонков, письменных сообщений и сообщений, направленных через сервис Личный кабинет.

Мне известно, что настоящее согласие на обработку персональных данных может быть мною отозвано путем направления письменного заявления.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую свободно, своей волей и в своем интересе.

\_\_\_\_\_  
 Подпись

\_\_\_\_\_  
 Фамилия, имя, Отчество

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Прошнуровано, пронумеровано и скреплено печатью  
9 (Девять) листов  
Генеральный директор  
ООО «Тепловые сети и котельные»

Ю.В. Щербина



« 09 » января

20 10

